

Clínica Dental DentiPro

Informe de Atención y Ventas

Dónde se están perdiendo los pacientes y qué hacer esta semana para recuperarlos.

340

leads analizados

1 h 56

de espera media hasta que contesta una persona

47,8 %

de las citas acaban en ausencia

40

leads sin atender, listos para recuperar

CLIENTE

Clínica Dental DentiPro
L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona

PERIODO

8 – 30 de julio de 2026
22 días

BASE DE DATOS

367 oportunidades · 210 conversaciones
1.805 mensajes

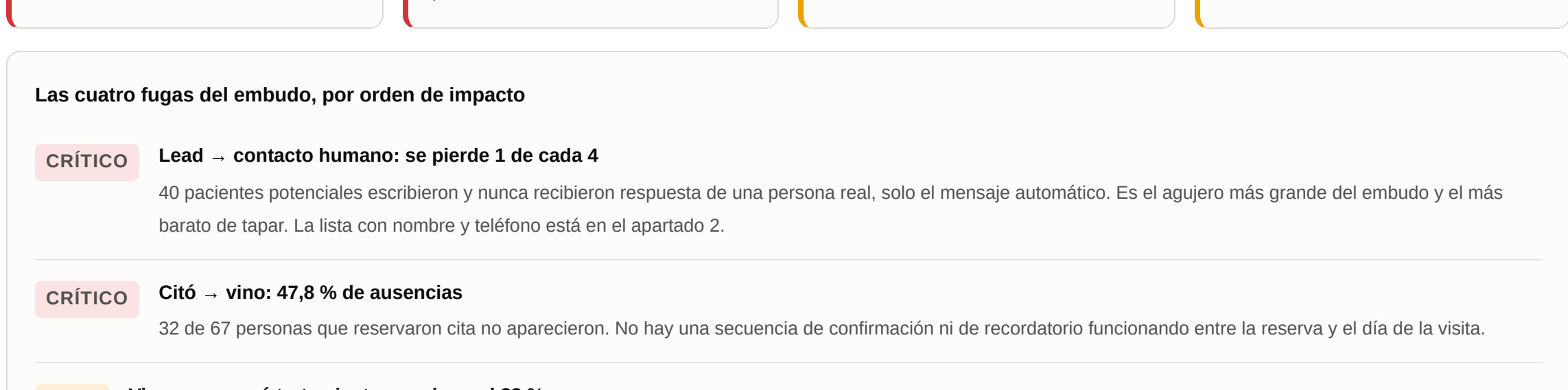
FECHA

30 de julio de 2026

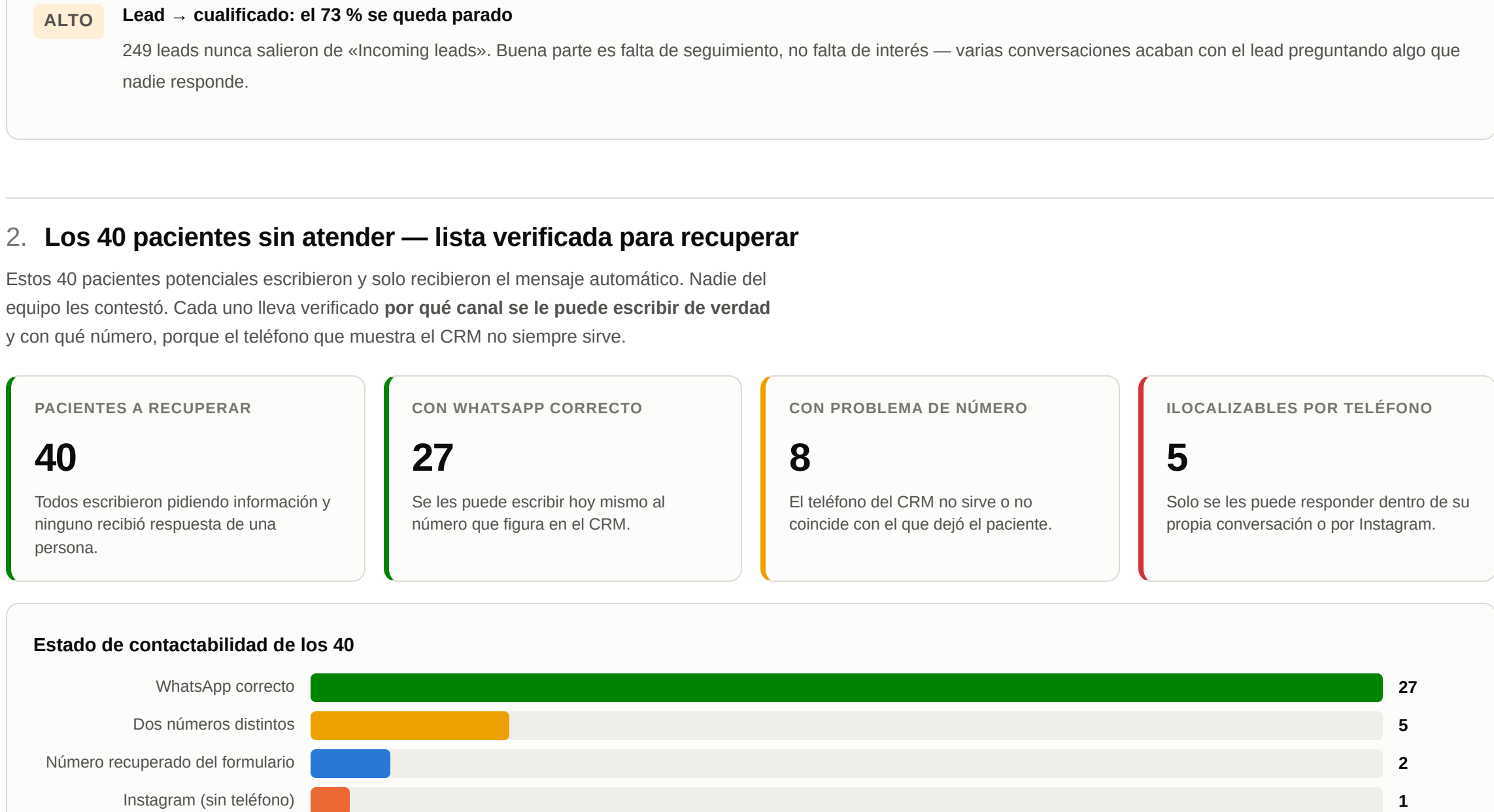
Cómo leer este informe. Todos los datos provienen directamente del CRM de DentPro. Se han analizado **367 oportunidades** del pipeline de ventas, **210 conversaciones** de WhatsApp, Instagram y Facebook, y **715 mensajes escritos por los propios pacientes potenciales**, clasificados uno a uno para detectar objeciones e intenciones reales.

1. Resumen ejecutivo

Los cuatro números que más importan ahora mismo — y los problemas que esconden.



Las cuatro fugas del embudo, por orden de impacto



2. Los 40 pacientes sin atender — lista verificada para recuperar

Estos 40 pacientes potenciales escribieron y solo recibieron el mensaje automático. Nadie del equipo les contestó. Cada uno lleva verificado por qué canal se le puede escribir de verdad y con qué número, porque el teléfono que muestra el CRM no siempre sirve.



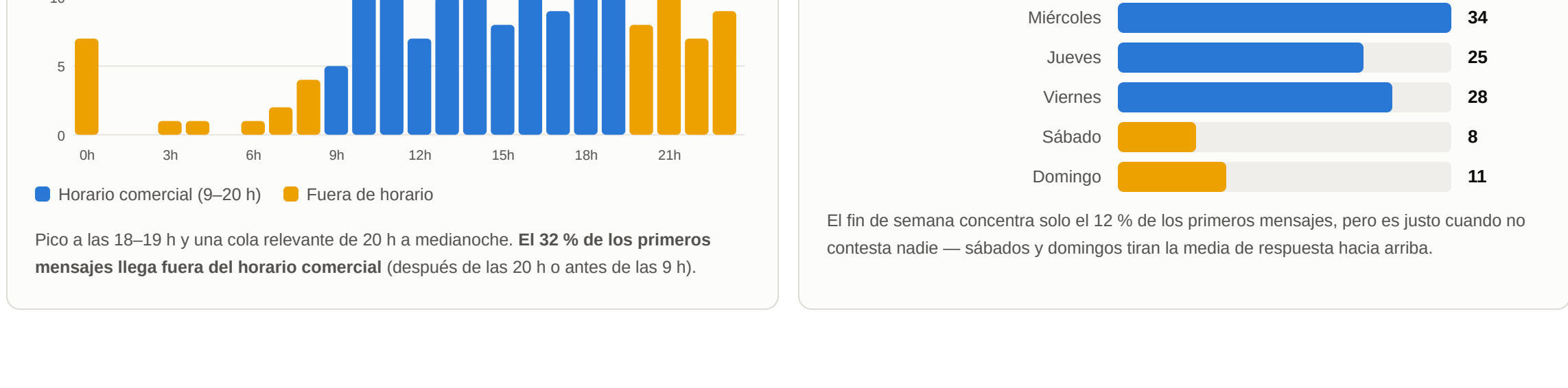
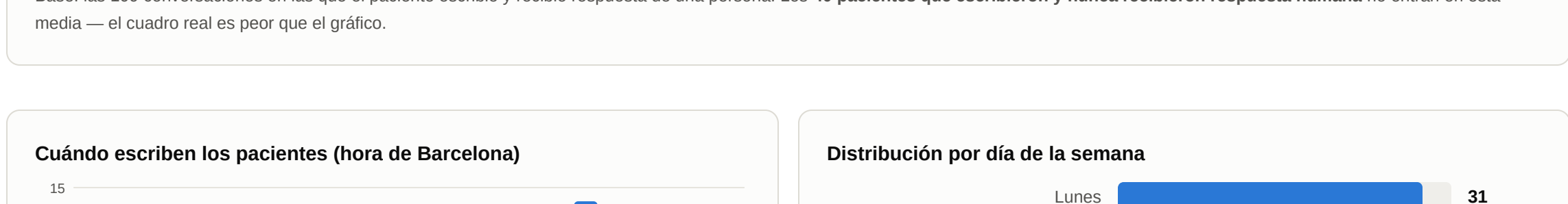
#	NOMBRE REAL	NÚMERO A USAR	CANAL	ESTADO	1ER MENSAJE	INTERÉS	CIUDAD	AVISO
1	166767893780862	—	Responder en el hilo del CRM	Sin número real	2007 13:45	—	—	Número falso (+1 800 555) y no dejó formulario. Solo se le puede escribir respondiendo dentro de la conversación en GHL.
2	113047934906414	—	Responder en el hilo del CRM	Sin número real	2407 08:19	—	—	Número falso (+1 800 555) y no dejó formulario. Solo se le puede escribir respondiendo dentro de la conversación en GHL.
3	110741587783719	—	Responder en el hilo del CRM	Sin número real	2707 13:14	—	—	Número falso (+1 800 555) y no dejó formulario. Solo se le puede escribir respondiendo dentro de la conversación en GHL.
4	120589914259475	—	Responder en el hilo del CRM	Sin número real	2907 22:22	—	—	Número falso (+1 800 555) y no dejó formulario. Solo se le puede escribir respondiendo dentro de la conversación en GHL.
5	2770388185166	—	Responder en el hilo del CRM	Sin número real	3007 11:36	—	—	Número falso (+1 800 555) y no dejó formulario. Solo se le puede escribir respondiendo dentro de la conversación en GHL.
6	Judith Txumlin Punkin	+3469210808	WhatsApp	Número recuperado del formulario	1507 12:06	Otros servicios dentales	Villarica del Venediz	El CRM tenía un número falso (+1 800 555). Este es el WhatsApp que dejó en el formulario.
7	Teresa Badenas lorente	+34673001727	WhatsApp	Número recuperado del formulario	2207 12:11	Otros servicios dentales	hospital	El CRM tenía un número falso (+1 800 555). Este es el WhatsApp que dejó en el formulario.
8	Antonio Chavez	—	Instagram DM	Instagram (sin teléfono)	1607 21:29	—	—	Sin teléfono. Solo se puede responder por DM de Instagram.
9	julio	+346347531409	WhatsApp	Dos números distintos	1107 01:01	1 Implante + Corona	barcelona	Escribió desde +346347531409 pero en el formulario puso +34634759961. Probar primero el del CRM.
10	Dilicia Perez	+41766064355	WhatsApp	Dos números distintos	1207 13:35	6 Implantes y Prótesis híbrida	kulburnn	Escribió desde +41766064355 pero en el formulario puso +34633360893. Probar primero el del CRM.
11	Paul Zumaran Villanueva	+34677049245	WhatsApp	Dos números distintos	1207 19:04	1 Implante + Corona	Barcelona	Escribió desde +34677049245 pero en el formulario puso +34600488528. Probar primero el del CRM.
12	Miquel Angel Grau	+34634394267	WhatsApp	Dos números distintos	1807 10:17	6 Implantes + 12 Coronas de Pto	Sant Feliu de Llobregat	Escribió desde +34634394267 pero en el formulario puso +34671208446. Probar primero el del CRM.
13	Mario Emanuel Bellorini	+34627146299	WhatsApp	Dos números distintos	2107 21:33	1 Implante + Corona	Donostia San Sebastián	Escribió desde +34627146299 pero en el formulario puso +34671208446. Probar primero el del CRM.
14	Elizabeth Chávez Ortiz	+34646631192	WhatsApp	WhatsApp correcto	1007 07:55	—	—	
15	Marlin Gonzales de Ayala	+34668905685	WhatsApp	WhatsApp correcto	1007 17:27	6 Implantes + 12 Coronas de Pto	Barcelona	
16	Aithiana Cisse	+3469354837	WhatsApp	WhatsApp correcto	1007 19:03	1 Implante + Corona	Cerdanyola del Vales	
17	Rubén Galvez Arenas	+34602016485	WhatsApp	WhatsApp correcto	1307 20:46	6 Implantes + 12 Coronas de Pto	Barcelona	
18	Gabriel Vidal choni	+34688226629	WhatsApp	WhatsApp correcto	1407 18:58	1 Implante + Corona	Barcelona	
19	Elizabeth Perez	+34603271719	WhatsApp	WhatsApp correcto	1407 22:53	—	—	
20	Rafael Minquet	+34611885099	WhatsApp	WhatsApp correcto	1507 09:25	6 Implantes y Prótesis híbrida	Barcelona	
21	Maik Rodriguez	+34631552513	WhatsApp	WhatsApp correcto	1507 11:55	Otros servicios dentales	Barcelona	
22	Judith Liranes anguera	+34674139427	WhatsApp	WhatsApp correcto	1607 10:32	Otros servicios dentales	Barcelona	
23	José Antonio Zavala Castillo	+34622540508	WhatsApp	WhatsApp correcto	1607 18:11	Otros servicios dentales	Barcelona	
24	Dono Arango	+34642559064	WhatsApp	WhatsApp correcto	1607 20:42	—	—	
25	amparo luna vivas	+34603180659	WhatsApp	WhatsApp correcto	1707 04:24	6 Implantes y Prótesis híbrida	Barcelona	
26	Youssef Knidil	+34631257657	WhatsApp	WhatsApp correcto	1707 19:35	Otros servicios dentales	sant Adnà	
27	David Manso	+34625080863	WhatsApp	WhatsApp correcto	1807 07:37	1 Implante + Corona	barcelona	
28	Gladysmer Payade	+34603295887	WhatsApp	WhatsApp correcto	1807 19:38	6 Implantes + 12 Coronas de Pto	avinyo barcelona	
29	Luisa Elena	+34632506488	WhatsApp	WhatsApp correcto	2007 09:27	6 Implantes y Prótesis híbrida	Barcelona	
30	Vaca JCarrilo	+34711705898	WhatsApp	WhatsApp correcto	2007 18:42	6 Implantes y Prótesis híbrida	Barcelona	
31	kler roldigo	+34698275923	WhatsApp	WhatsApp correcto	2007 18:48	Otros servicios dentales	barcelona	
32	Mari pilar herrero perez	+34623485825	WhatsApp	WhatsApp correcto	2107 09:59	6 Implantes y Prótesis híbrida	Badabona	
33	Naïma Bouriga Charafi	+34617563994	WhatsApp	WhatsApp correcto	2107 16:59	Otros servicios dentales	Barcelona	
34	Ysabel	+34647232826	WhatsApp	WhatsApp correcto	2207 07:42	—	—	
35	Alex Thea	+34617780559	WhatsApp	WhatsApp correcto	2607 16:47	—	—	
36	Edgar Becerra	+3461555611	WhatsApp	WhatsApp correcto	2707 10:10	—	—	
37	Chus Soler	+34636256476	WhatsApp	WhatsApp correcto	2707 12:40	—	Esparragueria	
38	Maria José	+34679039966	WhatsApp	WhatsApp correcto	2907 12:20	—	—	
39	José Maria Pugliese	+34689908156	WhatsApp	WhatsApp correcto	2907 16:47	—	—	
40	Pedro Castilla Cintas	+34631436591	WhatsApp	WhatsApp correcto	3007 12:53	—	—	

Lo que hay que saber antes de llamar. Los números +1 800 555 XXXX que verás en el CRM no existen: GHL los inventa cuando un contacto entra por Meta y no llega el teléfono real — fíjate en que los últimos 4 dígitos coinciden con el final del 10 del contacto. En dos de esos casos pudimos rescatar el móvil de verdad del formulario que rellenaron (Judith Txumlin y Teresa Badenas), los otros cinco no dejaron número, así que la única vía es responder dentro de la conversación en GHL, que sale por el mismo canal por el que entraron. Aparte, 5 leads escribieron desde un móvil y pusieron otro distinto en el formulario — empieza siempre por el del CRM, que es desde el que escribieron y por tanto tiene WhatsApp activo seguro. Ojo también con los nombres: varios usan apodos o emojis en su perfil de WhatsApp, así que en la tabla figura el nombre real del formulario — «Mario Emanuel Bellorini» y «Dilicia Perez» son dos de ellos.

Lo que no he podido comprobar: no tengo acceso a WhatsApp, así que he validado el formato y el origen de cada número, pero no si la línea está dada de alta en WhatsApp. Eso hay que verlo al escribir.

3. Embudo de ventas completo

De cada 100 leads que entran, cuántos llegan al tratamiento. Base: 340 leads de marketing (excluye pacientes antiguos y contactos sueltos).



4. Tiempos de atención

El intervalo entre el primer mensaje del lead y la primera respuesta humana real, descontando los mensajes automáticos de bienvenida.

